Отчет о деятельности ГУ "Краснофлотская ОШ"

**Отчет**

**о деятельности  ГУ «Краснофлотская ОШ» района Биржан сал по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. **Общие сведения** | | |
| 1.**Сведения об услугодателе - наименование организации** | | |
|  | ГУ «Краснофлотская ОШ»  район Биржан сал | |
| **Месторасположение** | Акмолинская область, район Биржан сал,  с.Краснофлотское, ул. Мектеп 26,                                               контактные телефоны: 8(71639)2-33-08 |  |
| **Руководитель** | Жапан Райзагул |  |
| **Специалисты оказывающие государственные слуги** |  |  |
| Суханова Айжамал Есенбекқызы |  |

 ГУ «Краснофлотская основная школа» район Биржан сал оказывает 6 видов государственных услуг, в том числе:

1.  Выдача справок по опеке и попечительству. Количество оказанных услуг всего-0, услуги оказаны через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, через ПЭП -0. Оказывается на бесплатной основе.

2.  Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей. Количество оказанных услуг всего-0, услуга оказана через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ - 0, через ПЭП – 0, в государственном органе - 0. Оказывается на бесплатной основе.

3.  Выдача справок в единый накопительный пенсионный фонд и (или) добровольный накопительный пенсионный фонд, банки, в органы внутренних дел для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и для оформления наследства несовершеннолетним детям. Количество оказанных услуг всего-0, услуга оказана через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, через ПЭП -0 услуга.  Оказывается на бесплатной основе.

4.  Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям. Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0. Оказывается на бесплатной основе.

5.  Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации. Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0. Оказывается на бесплатной основе.

6. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через государственный орган -0. Оказывается на бесплатной основе

7. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего -7, в том числе через государственный орган -7. Оказывается на бесплатной основе.

8.  Предоставление индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.  Количество оказанных услуг всего -1, в том числе через Государственную Корпорацию -0, государственный орган -1. Оказывается на бесплатной основе.

9.  Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

10. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах. Количество оказанных услуг всего -3, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0,                      в государственном органе -3. Оказывается на бесплатной основе.

11. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах. Количество оказанных услуг всего -7 (спонсор), в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0, . Оказывается на бесплатной основе.

12. Предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях. Количество оказанных услуг всего -22, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -22. Оказывается на бесплатной основе.

13. Выдача разрешения и обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования.  Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

14 . Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

15. Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание. Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

16. Назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей) переданного патронатным воспитателям. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

17. Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

18. Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка – сирот и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей. Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

19. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0 ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

20. Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования». Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

21. Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог». Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

22. Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государтсвенных учреждений среднего образования. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

23. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессиального, послесреднего образования. Количество оказанных услуг всего -3, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -3. Оказывается на бесплатной основе.

24. Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

      Количество оказанных услуг всего -43 , в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -43 .

      Наиболее востребованы следующие государственные услуги: «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным  программам  начального, основного среднего и общего среднего образования -**7,** «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» -**3**, «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» -**7**, «Предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях» -**22**.

      В целях информирования населения о порядке оказания государственных услуг **размещается** **информация о порядке оказания государственных услуг на сайте Краснофлотской ОШ, а также информационных стендах отдела.**

Действующие стандарты размещены на сайте Краснофлотской ОШ в разделе государственные услуги.

**Отзывы и отклики услугополучатели могут направить в ГУ «Краснофлотская основная школа»  района Биржан сал.**

**Контактные телефоны (2-33-08).**

**Информация о жалобах услуг получателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация). Рассмотревшей жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого решения |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **Жалобы не поступали** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**И.о.директора Краснофлотской ОШ**

**района Биржан сал**

**Р.Жапан**

"Краснофлот негізгі мектебі" ММ қызметі туралы есебі

**Біржан сал ауданың «Краснофлот негізгі мектебі»  ММ-нің**

**2017 жылы көрсетілген мемлекеттік қызмет мәселелері**

**туралы есебі**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жалпы мәлімет** | |
| 1.**Қызмет көрсететін ұйым беруші туралы мәліметтер** | |
| **Мекеменің атауы** | Біржан сал ауданың «Краснофлот негізгі мектебі» ММ |
| **Орналасқан жері** | Ақмола облысы, Біржан сал ауданы, Краснофлот ауылы,  Мектеп көшесі 26 үй,  байланыс телефондары: 8(716 39) 2-33-08 |
| **Басшы** | Жапан Райзагүл |
| **Мемлекеттік қызмет көрсететін маман** | Суханова Айжамал Есенбекқызы |

Біржан сал ауданының  «Білім бөлімі» ММ 6 қызмет түрін көрсетеді:

1. Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-6, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы -0, ЭҮП арқылы-0 Қызмет тегін көрсетіледі.

2. Ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) және жетім балаға (жетім балаларға),  қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу.  Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0, мемлекеттік орган арқылы-0.  Қызмет тегін көрсетіледі.

3. Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына және/немесе ерікті жинақтаушы зейнетақы қорларына, банктерге ішкі істер органдарына кәмелетке толмаған балаларға мұраны ресімдеу мен кәмелетке толмағандардың тиесілі мүліктеріне билік ету үшін анықтамалар беру.  Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0 Қызмет тегін көрсетіледі.

4. Кәмелетке толмағандарға меншік құқығы негізінде тиесілі мүлікпен жасалатын мәмілелерді рәсімдеу үшін қорғаншылық немесе қамқоршылық бойынша функцияларды жүзеге асыратын органдардың анықтамаларын беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

5. Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою. Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

6. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-7, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-7. Қызмет тегін көрсетіледі.

7. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-7, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-7. Қызмет тегін көрсетіледі.

8. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы  бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау.  Барлық көрсетілген қызмет саны-1, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-1. Қызмет тегін көрсетіледі.

9. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау.  Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

10. Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-3, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-3. Қызмет тегін көрсетіледі.

11. Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін тамақтандыруды ұсыну.  Барлық көрсетілген қызмет саны-7 (демеушілер есебінен),  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

12. Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру. Барлық көрсетілген қызмет саны 22, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы -22. Қызмет тегін көрсетіледі.

13. Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

14.  Ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) және жетім баланы (жетім балаларды) асырауға қамқоршысына немесе қорғаншысына жәрдемақы тағайындау.  Барлық көрсетілген қызмет саны -0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

15. Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

16. Патронат тәрбиешiлерге берiлген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау. Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

17. Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке алу.  Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

18. Жетім баланы және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау.  Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

19. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

20. «Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

21. «Үздік педагог» атағын беру конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау.  Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

22. Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-5,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-5. Қызмет тегін көрсетіледі.

23. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау.  Барлық көрсетілген қызмет саны-3,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-3. Қызмет тегін көрсетіледі.

24. Рұқсат беру баламен кездеуге ата-аналар, ата-ана құқықтарынан айырылған, көрсететеін балаға теріс әсерін. Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

Барлық көрсетілген қызмет саны-43, олардың ішінде МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ   арқылы-0, ЭҮП арқылы-0, мемлекеттік орган арқылы-43.

|  |  |
| --- | --- |
| «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» - 7,   «Шалғайдағы ауылдық елдімекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдау»-3, «Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін тамақтандыруды ұсыну» -7, «Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама» - 22. | |
|  | | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  | |
|  | |

Сапа критерийлері бойынша көрсеткіштерді жақсарту, қызметтер алушылардың уақытылығы, қанағаттанушылығы, мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз ету және  мемлекеттік қызметтер көрсету саласында мемлекеттік органдардың қызметтерін әрі қарай жетілдіру мақсатында 2017-2018 жылдарға арналған бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес  мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісін әрі қарай жетілдіру, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарының және регламенттерінің қол жетімділігін қамтамасыз ету, қызмет алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсетудің тәртібі  және электронды қызмет алудың кең таралуы туралы хабардар ету (бұқаралық ақпарат құралдарында материалдар жариялау) жөніндегі жұмыстар жалғасатын болады.  Тұрақты түрде жауапты қызметкерлермен және мемлекеттік мекеме басшыларымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ (қосымша):

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**қызмет алушылар шағымдары жөнінде ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым беруші туралы мәлімет | Шағым мәнісі | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қараған күні | Шағымды қарау нәтижесі жөніндегі құжат нөмірі | Қабылданған шешім | Қабылданған  шешімді қайта қарау  туралы мәлімет |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

          2017 жылға есеп жайындағы  қызметтер көрсетулер саласындағы мемлекеттік мекеме қызметі жөніндегі пікірлерді, ұсыныстарды, Біржан сал ауданының ББ орналастыруға немесе Біржан сал ауданының «Краснофлот негізгі мектебі» ММ-нің өкілетті органының тұрған жері бойынша демалыс және мерекелік күндерден басқа жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.30-ге дейін,  сағат 13.00-ден 14.30-ге дейін түскі үзіліспен беруге болады.